



Institut RSE

AFRIQUE



# UNIVERSITE DE LUBUMBASHI, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

COMPTE – RENDU DE LA

## Kilimandjaro University

Université africaine de la RSE

Deuxième édition, *du 23 au 27 Juin 2014*

**M. TENE Thierry**, Directeur Institut Afrique RSE  
**M. GUINSOM Roméo Clovis**, Chargé de mission





## **NOTE DE SYNTHÈSE**

Du 23 au 27 juin 2014 a eu lieu la deuxième édition de la Kilimandjaro University sur le Campus de l'Université de Lubumbashi en République Démocratique du Congo.

Cette formation certifiante s'inscrivait dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations de la première édition de la **Kilimandjaro Annual CSR Meeting** (Forum annuel des pionniers de la RSE en Afrique) qui dans son [manifeste](#) avait insisté sur la nécessité de former les cadres et dirigeants d'entreprises sur la RSE.

Elle a été rendue possible grâce au partenariat entre l'Agence Allemande pour la Coopération Internationale (GIZ), le Centre d'Excellence pour le Renforcement des Capacités des Agents et Fonctionnaires de l'Etat (CERECAF) de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de l'Université de Lubumbashi, le réseau KILIMANDJARO des acteurs de la RSE et du développement durable en Afrique, l'Ecole Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales (ESSEC) de l'Université de Douala et l'Institut Afrique RSE.

### **I- ATTENTES EXPRIMEES PAR LES PARTICIPANTS**

- Connaitre le concept de RSE et comment l'implémenter au sein des Organisations (GE, PME, TPE, ONG, INSTITUTIONS, etc.)
- Comprendre en quoi la RSE peut être un outil de performance économique
- Elaborer un canal de vulgarisation avec à terme, la construction d'une Norme / Guide / Label RSE dans le Katanga (secteur minier en particulier)
- Réfléchir sur la mise en œuvre contextuelle (en fonction des entreprises et des contextes très particuliers) de la RSE en RDC

### **II- CONTENU DE LA FORMATION**

Comme pour la première édition tenue à Douala au Cameroun, l'IARSE a jugé primordial de répondre aux premières interrogations que pourraient se poser un participant à l'entame d'une formation sur la RSE.

La formation a ainsi été élaborée autour de cinq modules. Un équilibre entre théorie et pratique, avec à chaque fois un focus approfondi sur le cas des organisations participantes (Entreprises minières, Institutions, Organisation de la Société Civile)



### III- INTITULES DES MODULES ET PROGRAMME DE LA FORMATION

08h00 – 08h30	Accueil et installation des participants
08h30 – 08h35	Mot de bienvenu du Doyen de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de l'Université de Lubumbashi
08h35 – 08h40	Mot du Secrétaire Général du Réseau KILIMANDJARO
08h40 – 08h45	Modalités pratiques
08h50 – 09h00	Mot d'ouverture du Secrétaire Général Académique de l'Université de Lubumbashi

#### Module I (8h) IMPLEMENTATION DE LA DEMARCHE RSE

09h00 – 11h00	<b>Tour de table : Attentes des participants par rapport à la formation</b> <b>Définition et enjeux de la RSE pour la RDC</b>
11h00 – 11h15	<i>Pause</i>
11h15 – 12h00	<b>Enjeux de la RSE pour le Katanga</b>
12h00 – 13h00	<b>Travail de groupe sur quelques enjeux (Matrice SWOT)</b>
13h00 – 14h00	<i>Déjeuner</i>
14h00 – 15h00	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
15h00 – 15h15	<i>Pause</i>
15h15 – 16h15	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
16h15 – 17h30	<b>Synthèse des travaux et échanges</b>

#### 24 Juin : Module II (8h) NORME ISO 26 000

09h00 – 10h00	<b>Présentation, Diagnostic et implémentation de la RSE avec la norme ISO 26000 (sur la base 7 questions centrales)</b> <b>Corrélation entre la norme ISO 26000 et d'autres normes standards (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et SA 8000)</b>
10h00 – 11h00	<b>Bonnes pratiques et témoignages : Cas de Congo Terminal sur les Relations et</b>



	<b>conditions de travail</b>
<b>11h00 – 11h15</b>	<i>Pause</i>
<b>11h15 – 13h00</b>	<b>Etude de cas des organisations participantes : Enjeux de la RSE, Identification, hiérarchisation et co-construction de la démarche RSE avec les parties prenantes</b>
<b>13h00 – 14h00</b>	<i>Déjeuner</i>
<b>14h00 – 15h00</b>	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
<b>15h00 – 15h15</b>	<i>Pause</i>
<b>15h15 – 16h15</b>	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
<b>16h15 – 17h30</b>	<b>Synthèse des travaux et échanges</b>
<b>25 Juin : Module III (8h) LOCAL CONTENT, VALEUR PARTAGEE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES</b>	
<b>09h00 – 10h00</b>	<b>Quel local content dans le contexte Congolais ?</b>
<b>10h00 – 11h00</b>	<b>RSE et valeur partagée, corrélations et intérêts pour les entreprises</b>
<b>11h00 – 11h15</b>	<i>Pause</i>
<b>11h15 – 13h00</b>	<b>Etudes de cas : Cartographie des parties prenantes, stratégies de local content</b>
<b>13h00 – 14h00</b>	<i>Déjeuner</i>
<b>14h00 – 15h00</b>	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
<b>15h00 – 15h15</b>	<i>Pause</i>
<b>15h15 – 16h15</b>	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
<b>16h15 – 17h30</b>	<b>Synthèse des travaux et échanges</b>
<b>26 Juin : Module IV (8h) COUT DE LA NON RSE ET RENTABILITE ECONOMIQUE DE LA RSE</b>	
<b>09h00 – 11h00</b>	<b>Méthodologie de positionnement de la RSE comme outil de performance économique</b>



11h00 – 11h15	<i>Pause</i>
11h15 – 12h00	<b>Estimation des coûts induits par des pratiques non RSE : Coût de la RSE subie</b>
12h00 – 13h00	<b>Bonnes pratiques</b>
13h00 – 14h00	<i>Déjeuner</i>
14h00 – 15h00	<b>Etude des cas des participants (2 groupes) travail en groupe (autour des 7 questions centrales)</b>
15h00 – 15h15	<i>Pause</i>
15h15 – 16h15	<b>Rendu des travaux de groupe (2 groupes)</b>
16h15 – 17h30	<b>Synthèse des travaux et échanges</b>
<b>27 Juin : Module V (8h) REPORTING RSE ET COMMUNICATION SUR LA RSE</b>	
09h00 – 10h00	<b>Rappel sur la conduite d'un audit RSE</b>
10h00 – 11h00	<b>Méthodologie d'identification, d'élaboration et d'actualisation des indicateurs pertinents de reporting et de pilotage de la stratégie RSE</b>
11h00 – 11h15	<i>Pause</i>
11h15 – 12h00	<b>Rédaction et communication d'un rapport RSE : Quelle stratégie dans le contexte congolais ?</b>
12h00 – 13h00	<b>Présentation d'un cas et échange</b>
13h00 – 14h00	<i>Déjeuner</i>
14h00 – 15h00	<b>Bilan de la formation</b>
15h00 – 16h00	<b>Synthèse des travaux et échanges</b>
16h00–16h30	<b>Remise des attestations</b>
16h30–16h35	<b>Mot de la GIZ</b>
16h35–16h40	<b>Mot de clôture du Secrétaire Général Académique de l'Université de Lubumbashi</b>
16h40–17h00	<b>Cocktail de clôture</b>



#### IV- LES INTERVENANTS

Ont intervenu lors de cette deuxième session de la Kilimandjaro University :

- **Mme. DINANA Bel Laretta** Responsable Ressources Humaines, CONGO TERMINAL, Congo Brazzaville

Après son Baccalauréat en Techniques Commerciales, passionnée par la Gestion, Bel Laretta DINANA a obtenu un Bachelor en Management des Entreprises délivré par DGC Congo, école de Commerce et Gestion. Elle a également obtenu un certificat en Intelligence Economique délivré par Sciences Po Aix.

Après un contrat d'alternance de trois ans, elle a été embauchée comme agent de Paie au sein de la DRH de SDV, une filiale du groupe BOLLORE au Congo Brazzaville.

Lors de la création en 2009 de CONGO TERMINAL, une autre filiale du groupe BOLLORE au Congo, elle a été transférée et a mis en place le Département actuel des Ressources Humaines.

Depuis 2012, elle occupe le poste de Responsable des Ressources Humaines avec un effectif total de 991 salariés.

Après une formation en RSE en janvier 2014 par l'Institut Afrique RSE, Bel Laretta DINANA s'est engagée dans les questions de RSE notamment la question centrale « **Relations et Conditions de travail** ».

Elle a intervenu à Douala au Cameroun en Février 2014 lors de la rencontre « Enjeux de la RSE pour les DRH en Afrique ».

Une deuxième intervention en RDC à Kinshasa en Juin 2014, lors de la « Première édition du forum de Développement Durable et RSE en République Démocratique du Congo ».

Pour Bel Laretta DINANA, « ***L'Homme est un acteur de changement au cœur de toutes les questions centrales de la RSE.*** »

- **Mme. ETO Paula Marcelle Nadine** Responsable Administratif et Financier, IARSE Cameroun

Titulaire d'un Master en sciences de gestion obtenu à l'Ecole Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales (ESSEC) cycle DESC, elle est spécialisée en stratégies financières et comptables, en fiscalité et en contrôle de gestion. Après une formation en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et un stage professionnel à l'Institut Afrique RSE (IARSE), elle est à ce jour Responsable Administratif et Financier. Paule s'occupe de la valorisation économique des initiatives sociales et environnementales. Elle mène actuellement une étude sous le thème "RSE et performance financière dans les entreprises camerounaises".

- **M. GUINSOM Roméo** Chargé de Mission, IARSE Cameroun

Titulaire d'une Licence en Lettres Bilingues et d'un Master en Politique Sociale de l'Entreprise obtenu à l'Ecole Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales (ESSEC) de l'Université de Douala, il a participé à la première édition de la **KILIMANDJARO UNIVERSITY** organisée par l'Institut Afrique RSE (IARSE) et l'ESSEC de Douala (octobre 2013), ainsi qu'à la formation sur la **Communication**



**RSE et éco-communication** organisée par l'IARSE et le Groupement inter-patronal du Cameroun (GICAM) en août 2013. Au cours de ces différentes formations, il a acquis des compétences sur l'implémentation de la démarche RSE, la prise en compte du local content, de la valeur partagée, la rentabilité économique de la RSE, le reporting, rapport et communication sur la RSE et la Norme ISO 26000.

Roméo GUINSOM est également titulaire d'une certification Dale KIETZMAN en management des projets.

Il a coordonné l'étude sur la **Responsabilité Sociétale des industries du médicament et la création de la valeur partagée dans le secteur de la santé en Afrique: cas du Cameroun**, dont la première phase s'est focalisée sur les industries du médicament et les acteurs de l'informel.

- **M. TENE Thierry** Directeur Général, IARSE Cameroun

Titulaire d'un Master de Conception de Projet en Eco-Développement et de formations professionnelles sur le Bilan Carbone, l'éco-conception, la gestion durable des déchets, la maîtrise de l'énergie et les achats éco-responsables, votre serviteur est un expert africain de la croissance verte et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Il a publié plus de 100 chroniques sur les opportunités du social-green business en Afrique.

Il est le Directeur de l'Institut Afrique RSE [www.institut-afrique-rse.com](http://www.institut-afrique-rse.com)

Depuis 2011, l'Institut Afrique RSE organise chaque année en partenariat avec une organisation patronale africaine, le forum international des pionniers de la RSE et la croissance verte en Afrique. Cette importante rencontre ambitionne de devenir la plate-forme de référence de l'économie responsable en Afrique.

## **V- LES PARTICIPANTS**

(Voir la liste des participants en ANNEXE I)

Dix huit participants venus d'horizons divers et assez représentatifs de la société congolaise (OSC, entreprises, institutions publique et privée).

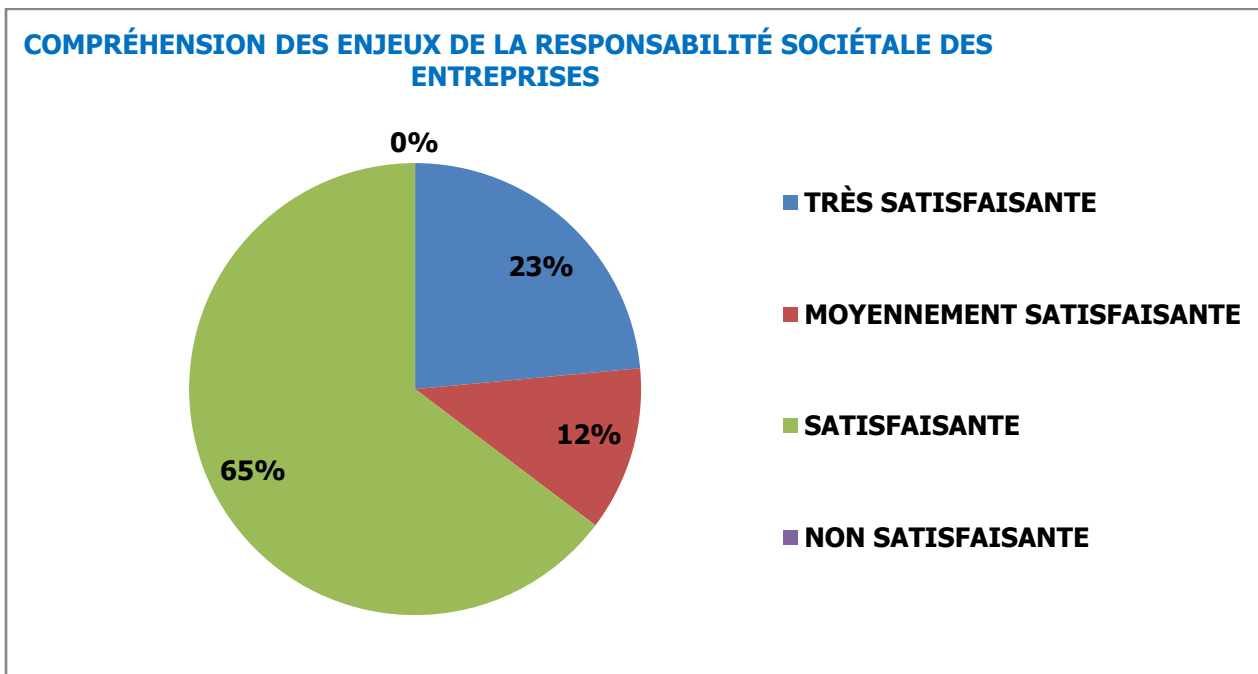
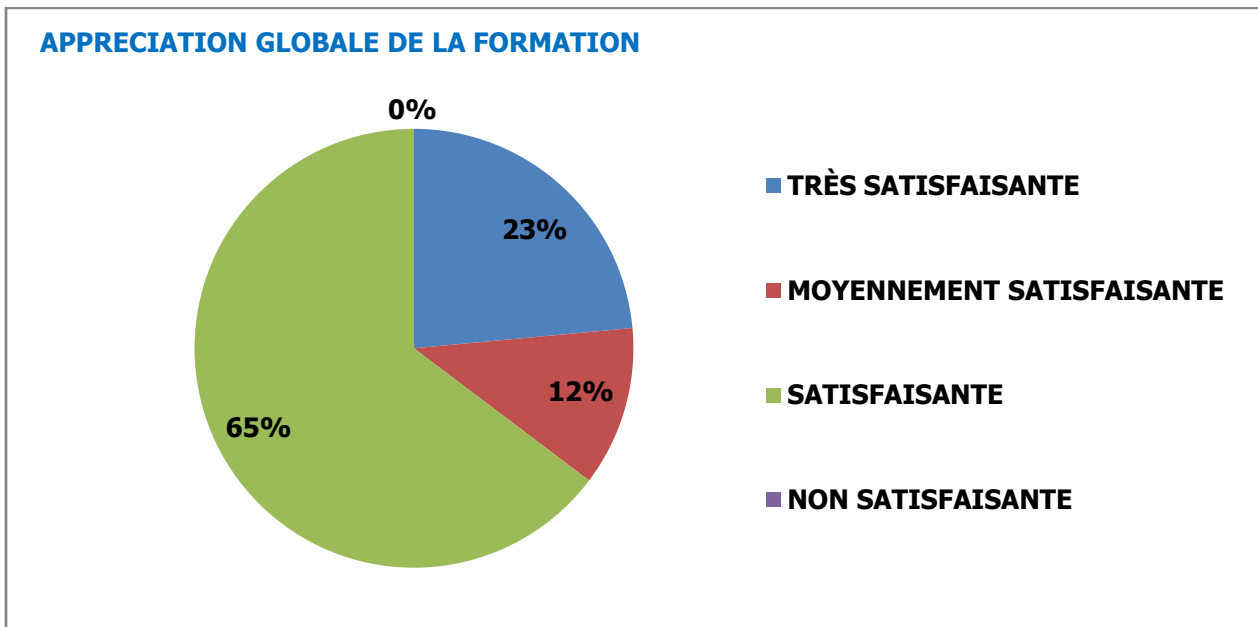




**VI- EVALUATION GLOBALE DE LA FORMATION**

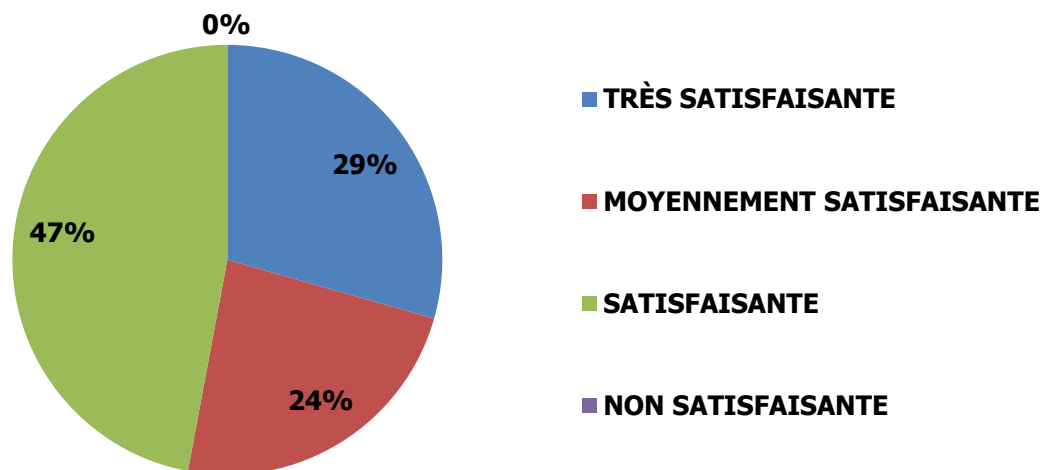
(Voir le contenu de la fiche d'évaluation en ANNEXE II)

❖ **LA FORMATION, SON CONTENU ET SA COMPREHENSION PAR LES PARTICIPANTS**





## APPRÉCIATION DU CONTENU DE LA FORMATION



### ❖ SOUHAITS EXPRIMÉS PAR LES PARTICIPANTS :

Au terme de ces 5 jours de formation, les participants ont exprimé les souhaits suivants :

#### ➤ FORMATION :

- Adapter la formation au contexte Katangais pour faciliter son implémentation au sein de leurs entreprises par les participants
- Multiplier des actions de formation accessibles pour le plus grand nombre
- Ouvrir une chaire RSE à l'UNILU

#### ➤ STRATEGIE :

- Favoriser les partenariats durables entre différents acteurs et principalement l'UNILU, La FEC et les entreprises
- Multiplier, valoriser et équilibrer les partenariats public et privé
- Mettre sur place un concept / outil RSE fédérateur au Katanga, par le support d'un groupe de travail (FEC, IDAK, OSC, UNILU, Entreprises minières, etc.)
- Elaborer un **Guide** (souhaité par 11 participants / 17) **de bonnes pratiques de RSE au Katanga**, en partant du secteur minier (locomotive de l'économie locale)



➤ **METHODOLOGIE A ADOPTER POUR LES FORMATIONS A VENIR**

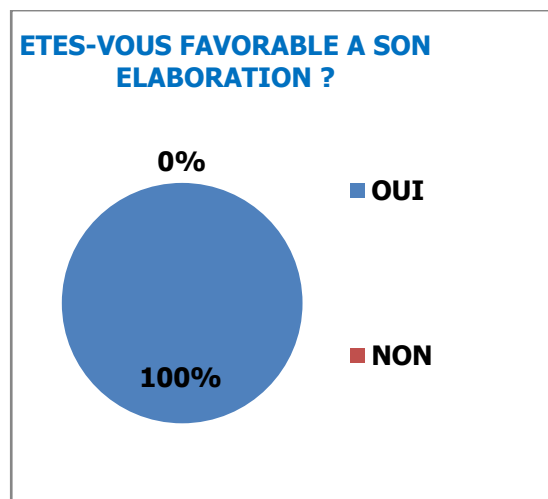
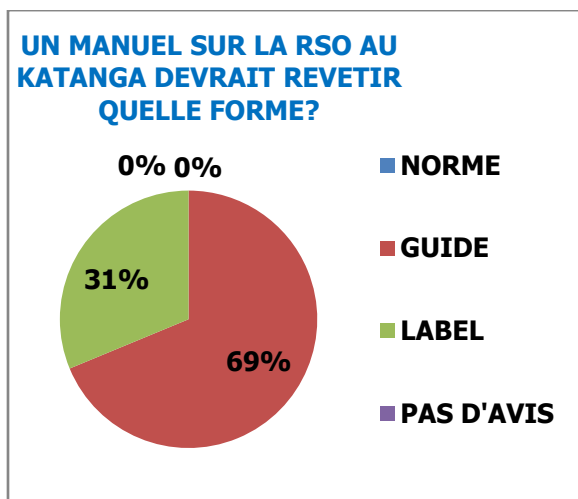
- Transmettre les documents et / ou leurs synthèses avant le début de la formation
- Procéder à une visite d'entreprise avant ou pendant la formation, question de toucher de près les initiatives RSE menées par certaines entreprises
- Ramener les participants à l'essentiel (limiter le temps de parole lors des interventions)
- Axer la formation et les échanges de bonnes pratiques essentiellement sur les sept questions centrales

➤ **THEMES A ABORDER LORS DES PROCHAINES SESSIONS**

- La procédure de création d'un label
- Les meilleurs rapports entre entreprises et Institution publiques
- La RSE des institutions publiques / PME et autres secteurs absents lors de cette session
- RSE et gestion des conflits professionnels
- RSE et performance économique / globale
- Les questions de gouvernance au sein des organisations congolaises
- Historique de la RSE, différence entre les approches américaine et européenne
- RSE et crise économique

❖ **ELABORATION D'UN "GUIDE" DE BONNES PRATIQUES DE RSE AU KATANGA**

➤ **AVIS DES PARTICIPANTS**



➤ **ETAPES CLES**

- Une étude sur l'état des lieux de la RSE au Congo, suivi d'une restitution auprès des :
  - o Pouvoirs publics,
  - o Plates formes d'ONG et OSC,
  - o Entreprises membres de l'IDAK,



- Entreprises locales (de divers secteurs)
  - Mettre sur pied un comité de pilotage (constitué de spécialistes) dont les travaux seront évalués à chaque étape par un panel de parties prenantes plus large
  - Etablir une grille d'indicateurs sur laquelle la norme doit reposer
  - Intensifier les actions de formation, les élargir au près de l'ensemble des acteurs de la vie socio-économique et politique du Katanga (Gouvernement provincial, IDAK, Entreprises minières, OSC, ONG, FEC / chambre des mines, etc.)
  - Renforcer les capacités des parties prenantes sur leurs rôles et missions (dispositifs légaux national et international)
  - Impliquer l'ensemble des parties prenantes dans le processus
  - Valoriser les bonnes pratiques menées par les entreprises locales



## ANNEXE I : LISTE DES PARTICIPANTS

N°	Noms et Prénoms	Organisations	Fonctions
1	<b>M. AMISI Léon</b>	Division Provinciale des Mines	Chef de bureau protection de l'environnement minier
2	<b>Mme. Dorothee MASELE MWEWA</b>	Tenke Fungurume Mining (TFM)	Director in Charge of Communication
3	<b>Mme. ILUNGA KALOMBO Fifi</b>	Université de Lubumbashi	Assistant professeur
4	<b>Mme. KANKU Vianney</b>	Action Contre l'Impunité pour les Droits Humains	Avocate
5	<b>M. KAHAMBWE Damien</b>	Mineral & Metal Group KINSEVERE	Conseiller en PME
6	<b>M. KYUNGU TSHIKALA Daniel</b>	Université de Lubumbashi	Enseignant
7	<b>M. MAKELELE SANDO SANTOS Michel</b>	MMG KINSEVERE	Manager du Développement Social
8	<b>M. MBWEBWE KABEYA Yvon</b>	BGSM/GIZ	Responsable RSE
9	<b>M. MISSI Chiza</b>	Ministère Provincial du Budget et Plan	Conseiller
10	<b>M. MPOYO KALEMBA Jean Luc</b>	Fédération des Entreprises du Congo (FEC)	Directeur au Katanga
11	<b>Mme. MUJINGA NGOY</b>	Mineral & Metal Group KINSEVERE	Environmental Practitioner
12	<b>M. MUSALE Benoit</b>	Ministère Provincial des Mines	Directeur de Cabinet
13	<b>M. MUSHA Florent</b>	Collectif des économistes de la RDC	Directeur de l'ONG
14	<b>M. NGOY KAZADI Serge</b>	Mineral & Metal Group KINSEVERE	Environmental Practitioner
15	<b>M. NTAMBO KHAPONDA Désiré</b>	Université de Lubumbashi	Chef des travaux
16	<b>Mme. NZUZI BANGIKA Maguy</b>	Université de Lubumbashi	Assistant professeur
17	<b>M. Pascal SEM MBIMBI</b>	Université de Lubumbashi	Professeur Associé
18	<b>Mme. VIGIER Elise</b>	BGSM/GIZ	Conseillère Technique



## **ANNEXE II : FICHE D'ÉVALUATION**

### **Q1 : APPRECIATION GLOBALE DE LA FORMATION**

**1- Vous venez d'assister à un séminaire de formation sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises organisé par la GIZ, l'UNILU et l'institut Afrique RSE (IARSE),**

**Votre appréciation globale de ce séminaire de formation est plutôt** (cocher une seule case) :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> TRÈS SATISFAISANTE | <input type="checkbox"/> MOYENNEMENT SATISFAISANTE |
| <input type="checkbox"/> SATISFAISANTE      | <input type="checkbox"/> NON SATISFAISANTE         |

### **Q2 : COMPREHENSION DES ENJEUX DE LA RSE ENCONTEXTE AFRICAIN**

**1- A l'issue de cette séance de formation, votre compréhension des enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises est plutôt** (cocher une seule case) :

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> TRÈS SATISFAISANTE | <input type="checkbox"/> MOYENNEMENT SATISFAISANTE |
| <input type="checkbox"/> SATISFAISANTE      | <input type="checkbox"/> NON SATISFAISANTE         |

### **Q3 : CONTENU DE LA FORMATION**

**1- Globalement, vous avez trouvé le contenu de votre / vos différents modules plutôt** (cocher une seule case) :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> TRÈS SATISFAISANT | <input type="checkbox"/> MOYENNEMENT SATISFAISANT |
| <input type="checkbox"/> SATISFAISANT      | <input type="checkbox"/> INSATISFAISANT           |

### **Q4 : AMELIORATION DE LA FORMATION**

**1- Dans l'optique du renouvellement de la formation, quelles sont vos propositions pour l'amélioration du séminaire de formation sur la RSE en direction des Cadres et Dirigeants d'entreprises ?**

- **Sur la forme :**

1 : .....

2 : .....



3 : .....

4 : .....

- **Sur le fond :**

1 : .....

2 : .....

3 : .....

4 : .....

- **Thématiques que vous aimeriez voir développées :**

1 : .....

2 : .....

3 : .....

4 : .....

**Q5 : SUIVI DE LA FORMATION**

**1- A l'issue de cette formation, quelles sont selon vous les initiatives à prendre par votre organisation pour améliorer sa RSE ?**

**Par ordre décroissant de priorité :**

1 : .....

2 : .....

3 : .....

4 : .....

5 : .....

**Q6 : IMPULSION DE LA RSE DANS LES ENTREPRISES AFRICAINES**

**1- A l'issue de cette formation, quelles sont selon vous les actions prioritaires à mettre en œuvre pour l'implémentation d'une stratégie RSE dans votre organisation ?**

**Par ordre décroissant de priorité :**

1 : .....



- 2 : .....
- 3 : .....
- 4 : .....
- 5 : .....

**Q7 : ENGAGEMENT DANS LA DEMARCHE RSE DE VOTRE ORGANISATION**

**1- De retour dans votre organisation, quelles sont les initiatives que vous comptez prendre pour la mise en œuvre opérationnelle d’une démarche de RSE ?**

**Par ordre décroissant de priorité :**

- 1 : .....
- 2 : .....
- 3 : .....
- 4 : .....
- 5 : .....

**Q8 : INITIATIVES DES PARTIES PRENANTES DE LA SPHERE SOCIOECONOMIQUE EN MATIÈRE DE RSE AU KATANGA**

**1- Selon vous, un manuel sur la RSO au Katanga devrait revêtir la forme d’un(e)**  
(cocher une seule réponse) :

- Norme
- Guide
- Label

**2- Etes-vous favorable à son élaboration ?**

- Oui
- Non

**Si Oui**, quel peut être votre apport ?

.....

.....

.....

.....





**3- Quelle démarche proposeriez-vous pour y parvenir (classer dans l'ordre décroissant) ?**

1 : .....

2 : .....

3 : .....

4 : .....

5 : .....

6 : .....

7 : .....

8 : .....

9 : .....